

# แผนผังแสดงขั้นตอนการร้องเรียนร้องทุกข์



รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

ประสานหน่วยงานรับผิดชอบ  
ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง

แจ้งผลให้ศูนย์ร้องเรียนทราบ  
ภายใน ๑๕ วัน

ยุติเรื่องแจ้งผู้ร้องเรียนร้องทุกข์ทราบ

ไม่ยุติเรื่องแจ้งผู้ร้องเรียนร้องทุกข์ทราบ

ร้องเรียนด้วยตนเอง

ร้องเรียนทางโทรศัพท์

๐๓-๖๒๗๗-๖๐๐

ร้องเรียนทาง Line

ID:klongruea

ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ อบต.คลองเรือ

[www.klongruea.go.th](http://www.klongruea.go.th)

ร้องเรียนทาง Facebook

[www.facebook.com/bank๓๒๑๑๑](http://www.facebook.com/bank๓๒๑๑๑)

สิ้นสุดผลการดำเนินงาน  
แจ้งอำเภอทราบ