



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลคลองเรือ

ที่ ๗๓๗๑๐/๓๐๖

วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลคลองเรือ

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลคลองเรือ ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามและประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองเรือ เกี่ยวกับการให้บริการประชาชน โดยเริ่มดำเนินการ เมื่อวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔ นั้น

สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองเรือ ขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ มีผู้กรอกแบบประเมิน จำนวน ๕๐ คน เป็นชาย ๒๑ คน หญิง ๒๙ คน ผลประเมินความพึงพอใจอยู่ในเกณฑ์มากที่สุด ด้านความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๐ ด้านความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก คิดเป็นร้อยละ ๘๖ ความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๐ รายละเอียดตามเอกสารที่แนบท้ายมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ) 

(นางสาวศิริวรรณ เกลีน)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญการ

- ความเห็น/.....

- ความเห็น/.....

(ลงชื่อ) 

(นางศิริวรรณ เชี่ยวคำ)

หัวหน้าสำนักปลัด

(ลงชื่อ) 

(นางสาวสุธาดา ทรัพย์อนันต์)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองเรือ

- ความเห็น/.....

- ความเห็น/.....

(ลงชื่อ) 

(นายเกษขพัฒน์ ชนดิฐภักดีพงศ์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองเรือ

(ลงชื่อ) 

(นายทิพย์ชยกุล เพททายวิราพันธ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคลองเรือ

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลคลองเรือ อำเภอวิหารแดง จังหวัดสระบุรี
จากผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๕๐ คน

ส่วนที่ ๑ สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม

| ข้อมูลทั่วไป | จำนวน/คน | ร้อยละ |
|--------------|-----------|------------|
| ชาย | ๒๑ | ๔๒ |
| หญิง | ๒๙ | ๕๘ |
| รวม | ๕๐ | ๑๐๐ |
| อายุ | จำนวน/คน | ร้อยละ |
| ๒๐-๓๕ ปี | ๑๑ | ๒๒ |
| ๓๖-๔๕ ปี | ๒๔ | ๔๘ |
| ๖๐ ปี ขึ้นไป | ๑๕ | ๓๐ |
| รวม | ๕๐ | ๑๐๐ |

ส่วนที่ ๒ การรับบริการด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ของเจ้าหน้าที่ด้วย

| ข้อมูล | จำนวน/คน | ร้อยละ |
|--|-----------|------------|
| ๑. งานร้องเรียนร้องทุกข์ | ๑๑ | ๒๒ |
| ๒. งานพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน (ด้านโยธา/ประปา) | ๕ | ๑๐ |
| ๓. งานด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม | ๗ | ๑๔ |
| ๔. งานด้านการศึกษา | ๖ | ๑๒ |
| ๕. งานด้านสวัสดิการสังคม | ๘ | ๑๖ |
| ๖. งานด้านภาษี | ๑๓ | ๒๖ |
| รวม | ๕๐ | ๑๐๐ |

ส่วนที่ ๓ ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

| ข้อมูล | น้อย | ปานกลาง | มาก |
|---|------|---------|-----|
| ๑. ความเพียงพอของเจ้าหน้าที่ในการให้บริการใน อบต. | - | ๔% | ๑๘% |
| ๒. เจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์ | - | ๒% | ๑๖% |
| ๓. เจ้าหน้าที่ตอบข้อสอบถาม/แก้ไขปัญหาให้กับท่าน | - | ๔% | ๒๐% |
| ๔. ในการมาติดต่อราชการได้รับความสะดวกของเจ้าหน้าที่ | - | ๑๐% | ๒๖% |
| รวม | - | ๒๐% | ๘๐% |

ส่วนที่ ๔ ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

| ข้อมูล | น้อย | ปานกลาง | มาก |
|---|------|---------|-----|
| ๑. สถานที่ที่ท่านติดต่อราชการมีความสะดวก | - | ๔% | ๕๐% |
| ๒. ความพร้อมของอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกในการรับบริการ | - | ๑๐% | ๓๖% |
| รวม | - | ๑๔% | ๘๖% |

ส่วนที่ ๕ ความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ

| ข้อมูล | น้อย | ปานกลาง | มาก |
|--------------------------------------|------|---------|-----|
| ๑. ความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ | - | ๑๐% | ๙๐% |
| รวม | - | ๑๐% | ๙๐% |

ตอนที่ ๖ ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

- ไม่มี