



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลคลองเรือ  
เรื่อง ประกาศขยายเวลาการให้บริการประชาชนในวันหยุดราชการ และช่วงพักเที่ยง  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลคลองเรือ เล็งเห็นถึงการบริการประชาชนเชิงรุกและความจำเป็นในการบริหารจัดการตามภารกิจด้านต่างๆ เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามระเบียบและเพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการ การบริการประชาชนในช่วงพักเที่ยง เนื่องจากประชาชนมีจำนวนที่เพิ่มขึ้นระยะเวลาของการบริการมีจำกัดทำให้การบริการในวันราชการ ไม่ทันต่อภารกิจ สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม กองสวัสดิการสังคม กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองเรือ ให้ทันก่อนปีงบประมาณ อย่างเป็นระบบครบถ้วน แสดงให้เห็นถึงขั้นตอนในการปฏิบัติงาน กรณีประชาชนผู้มารับบริการ จะเข้ามาติดต่อราชการ เพื่อกำหนดเป็นมาตรฐานในการปฏิบัติงานให้บรรลุตามข้อกำหนดที่สำคัญและสามารถสนองความต้องการของผู้รับบริการได้ตามเวลาที่กำหนด โดยเริ่มให้บริการประชาชน ตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๔ (ตามรายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายฉบับนี้)

- |  |                                 |
|--|---------------------------------|
| ๑. ปรับขยายเวลาราชการช่วงพักเที่ยง         | ตั้งแต่เวลา ๑๒.๐๐ น. - ๑๓.๐๐ น. |
| ๒. ปรับขยายเวลาช่วงวันหยุด เสาร์ - อาทิตย์ | ตั้งแต่เวลา ๐๘.๓๐ น. - ๑๖.๓๐ น. |

จึงขอประกาศให้ประชาชนทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

(นายทิพย์ชยภล เพทายวิราพันธ์)  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคลองเรือ

รายละเอียดแนบท้าย ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลคลองเรือ วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลคลองเรือ มีนโยบายปรับขยายเวลาการให้บริการประชาชน และการให้บริการเชิงรุก (ในช่วงพักเที่ยงในวันราชการ,วันเสาร์-วันอาทิตย์) เพื่อให้การปฏิบัติในส่วนที่เกี่ยวข้องบริการประชาชน เป็นไปตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๑๙ พฤษภาคม ๒๕๕๖ และตามหนังสือกระทรวงมหาดไทยที่ มท ๐๘๑๐.๓ /ว๔๔๒๒ ลงวันที่ ๒๒ ธันวาคม ๒๕๕๖ ข้อ ๒ ซึ่งกำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสนับสนุนการดำเนินงาน ตามโครงการปรับขยายการให้บริการประชาชนในช่วงพักเที่ยงและวันเสาร์-วันอาทิตย์ ให้เป็นนโยบายสำคัญ โดยการประชาสัมพันธ์ดำเนินการมาตรการเชิงรุก และพิจารณากำหนดประเภทการให้บริการประชาชนตามความจำเป็น และเหมาะสมของแต่ละพื้นที่ โดยการเปิดให้บริการประชาชนนอกเหนือจากวันและเวลาปฏิบัติงานปกติ เพื่อมุ่งที่จะเพิ่ม เวลาราชการให้บริการแก่ประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพและสามารถตอบสนองในด้านต่างๆ ให้ครอบคลุมเพิ่มมากยิ่งขึ้น และสอดคล้องตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖

ในการนี้ เพื่อเป็นการประชาสัมพันธ์การปรับขยายเวลาให้บริการประชาชนนอกเวลาราชการเชิงรุก (ช่วงพักเที่ยงในวันราชการ,วันเสาร์-วันอาทิตย์) โดยมีรายละเอียดดังนี้

๑. ปฏิบัติงานช่วงเวลาพักเที่ยง ๑๒.๐๐ - ๑๓.๐๐ น.
  ๒. เปิดให้บริการประชาชนในวันหยุดราชการ
- กำหนดกระบวนการที่ให้บริการประชาชน ประกอบด้วย
- รับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์
  - ให้บริการข้อมูลข่าวสารของทางราชการ
  - จัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่
  - จัดเก็บภาษีป้าย
  - ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับอาคารและงานช่าง
  - ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร ดัดแปลง หรือรื้อถอนอาคาร
  - ขอมีหมายเลขประจำบ้าน
  - ขออนุญาตขุดดินและถมดิน
  - ชำระค่าน้ำประปา
  - บริการถ่ายเอกสาร
  - บริการอื่นๆ ที่ประชาชนติดต่อขอรับบริการ

ให้ประชาชนติดต่อขอรับบริการได้ตามวันและเวลาข้างต้น ณ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลคลองเรือ หากมีข้อสงสัยหรือต้องการทราบรายละเอียดเกี่ยวกับการให้บริการด้านงานที่กำหนด และงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับองค์การบริหารส่วนตำบลคลองเรือ ให้ติดต่อได้โดยตรง ณ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลคลองเรือ หรือโทรศัพท์หมายเลข ๐๓๖-๒๗๗๖๐๐ หรือผ่านทางเว็บไซต์ [www.klongrua-sb.com](http://www.klongrua-sb.com)