



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลคลองเรือ
เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของ
องค์การบริหารส่วนตำบลคลองเรือ อำเภอวิหารแดง จังหวัดสระบุรี

ตามท้องที่องค์การบริหารส่วนตำบลคลองเรือ อำเภอวิหารแดง จังหวัดสระบุรี ได้ว่าจ้างศูนย์วิจัยและพัฒนาการสื่อสารการเมืองและสังคม มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองเรือ อำเภอวิหารแดง จังหวัดสระบุรี ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ นั้น

บัดนี้ ศูนย์วิจัยและพัฒนาการสื่อสารการเมืองและสังคม มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ได้รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองเรือ อำเภอวิหารแดง จังหวัดสระบุรี ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ สรุปผลการประเมิน ดังนี้

ผลการวิจัย พบว่า

๑. ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองเรือ อำเภอวิหารแดง จังหวัดสระบุรี ในภาพรวมทั้ง ๔ ด้านของงานบริการทั้ง ๔ งานบริการ อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ ๔.๙๓ เมื่อเทียบกับเกณฑ์การประเมินร้อยละของความพึงพอใจเท่ากับ ๙๘.๖๐ คิดเป็นระดับคะแนนเท่ากับ ๑๐ คะแนน

๒. ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทั้ง ๔ งานบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองเรือ อำเภอวิหารแดง จังหวัดสระบุรี จำแนกตามงานที่มาขอรับบริการโดยเรียงตามลำดับร้อยละความพึงพอใจ ได้ดังนี้

๒.๑ งานด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ตามความคิดเห็นของผู้รับบริการมีความพึงพอใจภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๙๕ คิดเป็นร้อยละ ๙๙.๐๐ คิดเป็นระดับคะแนน ๑๐ คะแนน

๒.๒ งานด้านโยธาและโครงสร้างพื้นฐาน ตามความคิดเห็นของผู้รับบริการมีความพึงพอใจภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๙๔ คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๘๐ คิดเป็นระดับคะแนน ๑๐ คะแนน

๒.๓ งานด้านรายได้หรือภาษี ตามความคิดเห็นของผู้รับบริการมีความพึงพอใจภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๙๑ คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๒๐ คิดเป็นระดับคะแนน ๑๐ คะแนน

๒.๔ งานด้านการศึกษา ตามความคิดเห็นของผู้รับบริการมีความพึงพอใจภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๙๐ คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๐๐ คิดเป็นระดับคะแนน ๑๐ คะแนน

จากผลการประเมินองค์การบริหารส่วนตำบลคลองเรือจะนำข้อมูลไปพัฒนาระบบการให้บริการของแต่ละกอง/ส่วนราชการต่อไป

สำหรับรายละเอียดรายงานผลการวิจัยเชิงสำรวจประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลคลองเรือ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ จะปิดประกาศ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองเรือ บอร์ดประชาสัมพันธ์การบริหารงานบุคคลขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองเรือ และประชาสัมพันธ์ผ่านทางเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองเรือ

ประกาศ ณ วันที่ ๒๖ เดือน กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

(ลงชื่อ)

(นายทิพย์ชยภล เพทายวิราพันธ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคลองเรือ