



รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรม
และความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567



องค์การบริหารส่วนตำบลคลองเรือ
อำเภอวิหารแดง จังหวัดสระบุรี



klongrua.sao@gmail.com



www.klongrua.go.th

รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองเรือ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567 นำมาสู่ข้อเสนอแนะในการกำหนดมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองเรือ ดังนี้

มาตรการ/กิจกรรม	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการ/ กิจกรรม	ผลลัพธ์/ความสำเร็จของการ ดำเนินการ
ประเด็นที่ 1 กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ		
มาตรการการจัดคู่มือหรือมาตรฐาน การปฏิบัติงาน	- จัดทำคู่มือ/แนวทางการปฏิบัติงานว่าเป็นงานในการกิจใด สำหรับเจ้าหน้าที่ตำแหน่งใด โดยกำหนดขั้นตอนวิธีการและระยะเวลาการปฏิบัติให้ชัดเจน - แจ้งเวียน ประชุมชี้แจงให้บุคลากรภายในหน่วยงานทราบ - เผยแพร่การจัดทำคู่มือ/แนวทางการปฏิบัติงาน ช่องทางการประชาสัมพันธ์ของ อบต. เช่น เว็บไซต์ บอร์ดประชาสัมพันธ์ เป็นต้น	บุคลากรของหน่วยมีการปฏิบัติงานเป็นไปตามขั้นตอนและวิธีการ ตามระยะเวลาที่กำหนดในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน ทำให้ลดการผิดพลาดในการปฏิบัติงานที่ไม่เป็นไปตามระเบียบ และหนังสือสั่งการและประชาชนได้รับบริการที่เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด
ประเด็นที่ 2 การให้บริการและระบบ E-Service		
มาตรการประชาสัมพันธ์การรับ บริการ ผ่านช่องทาง E - Service	- มีการประชาสัมพันธ์ช่องทางการติดต่อและการให้บริการแก่ประชาชน - มีการดำเนินการให้แต่ละส่วนงาน/กองงานจัดทำระบบ E-Service อย่างน้อย 1 การกิจงาน เป็นการเพิ่มช่องทางการให้บริการที่สะดวกและรวดเร็ว	ประชาชนได้รับทราบการรับบริการผ่าน ช่องทาง E – Service และใช้บริการ ผ่านช่องทาง E - Service

มาตรการ/กิจกรรม	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการ/ กิจกรรม	ผลลัพธ์/ความสำเร็จของการ ดำเนินการ
ประเด็นที่ 3 ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร		
มาตรการประชาสัมพันธ์ช่องทางการรับ ฟังคำติชมหรือแสดงความคิดเห็นต่อการ ปฏิบัติงานหรือการให้บริการ Q & A	1. จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการและเว็บไซต์ อบรม. 2. พัฒนาวิธีการเข้าถึงช่องทางในการประชาสัมพันธ์ให้หลากหลาย มีประสิทธิภาพ เข้าถึงประชาชนได้ง่าย โดยการนำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการประชาสัมพันธ์ 3. ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องมีการเพิ่มพูนทักษะและความรู้ โดยการศึกษาอบรมความรู้ในการจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์	ประชาชนได้รับทราบช่องทาง และเข้ามาแสดงความ คิดเห็น ข้อเสนอแนะต่อ การให้บริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลคลองเรือ ผ่านช่องทางการรับฟังคำติชมหรือ แสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงาน หรือ การให้บริการ Q & A
ประเด็นที่ 4 การให้บริการและระบบ E-Service		
มาตรการการใช้ทรัพย์สินของราชการ	1. จัดทำคำสั่งมอบหมายงาน/เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการจัดทำคู่มือแนวทางการยืมทรัพย์สินของราชการ 2. ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับคู่มือแนวทางการปฏิบัติการยืมทรัพย์สินของทางราชการ 3. แจกเวียนคู่มือฯ ให้พนักงาน เจ้าหน้าที่ เพื่อถือปฏิบัติ 4. ส่วนราชการชี้แจงหรือสอดแทรกความรู้ ความเข้าใจในการยืมทรัพย์สินของทางราชการให้บุคลากรในสังกัดและส่วนราชการอื่นรับทราบผ่านการดำเนินโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ	บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองเรือ ทราบแนวทางปฏิบัติในการใช้ทรัพย์สิน ของราชการอย่างชัดเจน และสามารถ นำไปเป็นแนวทางการยืมทรัพย์สินของ ราชการได้อย่างถูกต้อง อีกทั้งยังมีความ เข้าใจตรงกันว่าการที่บุคคลภายนอกจะ ยืมใช้ทรัพย์สินของราชการได้ ต้องมีการ ขออนุญาต อย่างถูกต้อง เนื่องจากมี แนวทางปฏิบัติกำหนดไว้ อย่างชัดเจน

มาตรการ/กิจกรรม	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการ/ กิจกรรม	ผลลัพธ์/ความสำเร็จของการ ดำเนินการ
ประเด็นที่ 5 กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง		
มาตรการประชาสัมพันธ์แผนการดำเนินงานและการใช้จ่ายงบประมาณ	- จัดประชุมชี้แจงแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงานทราบและจัดทำสรุปข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณของหน่วยงานเผยแพร่ให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบ ผ่านช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ เช่น ช่องทางออนไลน์ (Line, Facebook) และบอร์ดประชาสัมพันธ์ - แจ้งผลการใช้จ่ายงบประมาณในที่ประชุมประจำเดือนของ (หน่วยงาน) ให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณ	บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองเรือ และประชาชนทราบแผนการดำเนินงาน และการใช้จ่ายงบประมาณ ว่าเป็นไป ตามวัตถุประสงค์ และความคุ้มค่า
ประเด็นที่ 6 กระบวนการควบคุมตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล		
มาตรการจัดทำและเผยแพร่ประมวลจริยธรรมของเจ้าหน้าที่	- เผยแพร่มาตรฐานทางจริยธรรมหรือประมวลจริยธรรมสำหรับผู้บริหารและข้าราชการ - จัดอบรมส่งเสริมด้านจริยธรรมคุณธรรมแก่บุคลากรของหน่วยงานอย่างสม่ำเสมอเป็นประจำทุกปี - ชี้แจง ทำความเข้าใจในเรื่องของการใช้ให้ปฏิบัติหน้าที่ราชการ และงานส่วนตัว ผ่านการประชุมและกิจกรรมต่าง ๆ ให้แก่บุคลากรของหน่วยงาน	บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองเรือ ทราบแนวปฏิบัติตามมาตรฐานทาง จริยธรรมอย่างถูกต้องเนื่องจากมีแนวทางปฏิบัติตนของทางราชการ กำหนดไว้อย่างชัดเจน

มาตรการ/กิจกรรม	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการ/ กิจกรรม	ผลลัพธ์/ความสำเร็จของการ ดำเนินการ
ประเด็นที่ 7 กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน		
มาตรการเผยแพร่ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	1. หน่วยงานเผยแพร่ช่องทางการแจ้งข้อมูลหรือร้องเรียน ในกรณีที่มีเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่ผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น สื่อ Social Midia หรือประชาสัมพันธ์ ณ จุดให้บริการ/ที่ทำการ 2. ให้ผู้นำหมู่บ้านประชาสัมพันธ์ทางเสียง ตามสาย หรือ line กลุ่มหมู่บ้าน 3. แจ้งประชาสัมพันธ์ช่องทางร้องเรียนผ่านการประชุมเวทีประชาคมท้องถิ่น (ระดับตำบล) เมื่อวันที่ 8 พฤษภาคม 2567 3. แจ้งประชาสัมพันธ์ช่องทางร้องเรียนในการประชุมประจำเดือนของบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองเรือ	บุคลากร ของ อบต. ประชาชนหรือผู้ที่มารับบริการสามารถ รับทราบช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบโดยทั่วกัน