



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลคลองเรือ
เรื่อง ประกาศผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลคลองเรือ

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ องค์การบริหารส่วนตำบลคลองเรือ จึงได้สำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองเรือ ณ จุดบริการ และได้สรุปผลการประเมินความพึงพอใจเรียบร้อยแล้ว

องค์การบริหารส่วนตำบลคลองเรือ จึงขอประกาศผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ เพื่อทราบโดยทั่วกัน

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๓๐ กันยายน พ.ศ.๒๕๖๕

(นายทิพย์ชยภล เพทายวิราพันธ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคลองเรือ



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลคลองเรือ

ที่ ๗๓๗๐๑/๒๑๘

วันที่ ๓๐ เดือนกันยายน พ.ศ. ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ

เรียน นายกอง้องการบริหารส่วนตำบลคลองเรือ

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลคลองเรือ ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามและประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองเรือ เกี่ยวกับการให้บริการประชาชน โดยเริ่มดำเนินการ เมื่อวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕ นั้น

สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองเรือ ขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ มีผู้กรอกแบบประเมิน จำนวน ๕๐ คน เป็นชาย ๑๙ คน หญิง ๓๑ คน ผลประเมินความพึงพอใจอยู่ในเกณฑ์มากที่สุด ด้านความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๒ ด้านความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก คิดเป็นร้อยละ ๙๐ ความพึงพอใจต่อช่องทางทางการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๘ รายละเอียดตามเอกสารที่แนบท้ายมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ลงชื่อ.....

(นางสาวศิริวรรณ เกลีน)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

ความเห็น.....

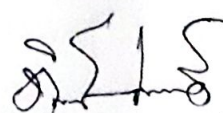

(นางศิริวรรณ เขียวคำ)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็น.....

ความเห็น.....


(นายเกษชพัฒน์ ธนดิฐกักติพงษ์)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองเรือ


(นายทิพย์ชยกุล เพทายวิราพันธ์)
นายกอง้องการบริหารส่วนตำบลคลองเรือ

สรุปผลแบบประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลคลองเรือ อำเภอวิหารแดง จังหวัดสระบุรี
จากผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๕๐ คน

ส่วนที่ ๑ สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน/คน	ร้อยละ
ชาย	๑๙	๓๘
หญิง	๓๑	๖๒
รวม	๕๐	๑๐๐
อายุ	จำนวน/คน	ร้อยละ
๒๐-๓๕ ปี	๒๕	๕๐
๓๖-๔๕ ปี	๔๒	๘๔
๖๐ ปี ขึ้นไป	๓๓	๖๖
รวม	๕๐	๑๐๐

ส่วนที่ ๒ การรับบริการด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ของเจ้าหน้าที่ด้วย

ข้อมูล	จำนวน/คน	ร้อยละ
๑. งานร้องเรียนร้องทุกข์	๔	๘
๒. งานพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน (ด้านโยธา/ประปา)	๑๐	๒๐
๓. งานด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	๗	๑๔
๔. งานด้านการศึกษา	๖	๑๒
๕. งานด้านสวัสดิการสังคม	๑๒	๒๔
๖. งานด้านภาษี	๑๗	๓๔
รวม	๕๐	๑๐๐

ส่วนที่ ๓ ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ข้อมูล	น้อย	ปานกลาง	มาก
๑. ความเพียงพอของเจ้าหน้าที่ในการให้บริการใน อบต.	-	๒%	๒๐%
๒. เจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์	-	๒%	๒๐%
๓. เจ้าหน้าที่ตอบข้อสอบถาม/แก้ไข ปัญหาให้กับท่าน	-	๓%	๒๗%
๔. ในการมาติดต่อราชการได้รับความ สะดวกของ จนท.	-	๑%	๒๕%
รวม		๘ %	๙๒%

ส่วนที่ ๔ ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ข้อมูล	น้อย	ปานกลาง	มาก
๑. สถานที่ที่ท่านติดต่อราชการมีความ สะดวก	-	๒%	๕๕%
๒. ความพร้อมของอุปกรณ์และสิ่ง อำนวยความสะดวกในการรับ บริการ	-	๓%	๓๕%
รวม	-	๕%	๙๐%

ส่วนที่ ๕ ความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ

ข้อมูล	น้อย	ปานกลาง	มาก
๑. ความพึงพอใจต่อช่องทางการ ให้บริการ	-	๑๒%	๘๘%
รวม	-	๑๒%	๘๘%

ตอนที่ ๖ ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

- ไม่มี